

内江特朗思大宇宙信息技术服务有限公司

参与高等职业教育人才培养

年度报告（2023）



公司名称:

上海特朗思大宇宙信息技术服务有限公司内江分公司

学校名称:

内江职业技术学院

一、企业概况

大宇宙信息创造（中国）有限公司成立于 1995 年，是由世界服务外包百强企业之一的日本知名上市公司 transcosmos 株式会社出资 15 亿日元筹建的计算机软件研发、信息技术服务为主要业务的 IT 公司。主要业务有：计算机软件系统以及包括智能移动设备的应用管理系统的开发、系统集成及技术支持、客户定制化系统开发、系统运营维护、系统技术支持服务，同时在系统基础架构研发、数据库解决方案、提供智能移动设备应用解决方案以及电子商务解决方案方面具有丰富的业绩。公司通过 20 多年的发展，已成为具备相当规模、技术力量雄厚、管理体系完备、业务范围覆盖广泛的颇具影响力的 IT 公司。

2022 年内江市东兴区人民政府与大宇宙中国举行西南区域中心项目线上签约仪式。全球知名 BPO（商务流程外包）服务商——大宇宙集团，把中国西南区域中心项目落子内江东兴区，成立内江特朗思大宇宙信息技术服务有限公司。这是大宇宙中国首次在中国省会城市之外布局的区域中心，也是西南区域目前唯一的中心站点。

二、企业参与办学总体情况

本学年企业向学校捐赠设备总值 0.5 万元，主要用于相关课程资源的建设；2023 年 5 月 17 日-21 日期间，企业为市场营销专业学生 43 人开展全过程营销专项培训，培训共计 40 学时；2023 年 5 月 22 日-6 月 20 日开展生产性实训，40 名学生支持公司 618 期间的客户呼叫岗位业务。

三、企业参与教育教学改革成效

一是支撑本地需要凸显服务社会成效。大力发展服务外包产业是内江市抢抓成渝地区双城经济圈建设和承接产业转移机遇，着力推进经济结构转型升级，培育发展的新路径。学生通过参与企业培训强化技能，同时通过生产性实训为企业客户服务外包业务提供了人力资源支撑；二是能力迁移促进高质量就业。通过专业建设对接服务外包产业发展、课程内容对接呼叫中心客户服务与管理职业技能标准。在实习结束之后，企业对学生们实习表现给予了较高评价，立即开展专场招聘。实现了专业对口、学生满意、企业满意、社会满意、可持续发展的高质量就业；三产教融合深入发展。通过校企合作，内江职业技术学院和内江特朗思大宇宙信息技术服务有限公司达成合作协议，将在共建生产性实训基地，双师型教师发展等方面深入合作，实现产业链、人才链、教育链、创新链四链融合发展。。

四、企业资源投入

投入实训场地、培训师资、数字化资源。

五、助推企业发展

一是为企业临促任务提供人力支撑,2023年618及双十一期间,50名学生助力企业完成了临促任务；二是为内江市客户服务外包、互联网信息服务、电子商务等企业的客服服务承接工作行提供储备资源。

六、示范辐射作用

一是专业对接产业。市场营销专业建设紧跟职业教育的“供给侧”

改革,以专业建设和结构优化作为改革的抓手,专业设置与内江做优服务发展软件与信息技术服务外包产业,加快服务外包产业导入,逐步建成中国服务外包示范城市核心区的发展定位相对接;二是课程内容对接职业标准。市场营销专业开设至今已有 20 年,为应对东兴区打造内江服务外包产业发展的“主战场”的目标,近年来该专业开设了客户服务与管理、商务数据分析等课程,以客户服务管理员职业标准、网络营销师职业标注对接课程内容,培养适应市场需求的专业人才。

七、问题及建议

(1) 校企合作深度还不够,如在师资互助,专业课程建设、共同参加竞赛等方面可以进一步加深合作。

(2) 企业新的技能无法同步进入课堂,学校的教学资源 and 人力安排不能与产业转型、业务进程精准匹配。

(3) 本专业毕业生的就业岗位忠诚度低,对于本土企业认知不够深入。

八、展望

内江抢抓成渝地区双城经济圈建设和承接产业转移机遇,选定了服务外包作为内江的产业发展引擎,着力推进内江经济结构转型升级,培育发展新路径。其产业链长、覆盖面广、产业关联度高、就业带动性强、附加值大的特点,与内江聚产、聚人的需求高度契合;以此吸引本地人才回流、外地人才聚集,同时,能缓解内江经济发展对资源能源的依赖,助推未来城市转型。四川内江市委八届六次全会首次提

出“加快建设成渝地区现代服务业集聚发展区”，围绕发展现代物流、文化旅游、信息服务外包、电子商务、商贸会展五个方面，实现这一目标。为有效达成这一目标，未来在校企合作中，可尝试构建“订单培养”模式，充分利用学校的人才资源，将企业课程嵌入日常教学工作中，多渠道培育专业人才，实现学生毕业即就业。